

## Conditions Générales de Vente

[Accueil \(https://www.aryup.com/fr/\)](https://www.aryup.com/fr/) / [Conditions Générales de Vente](#)

# ARYUP CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 01 septembre 2019

## Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par la société Aryup.

Aryup, dont le siège social est situé au : 15 rue de bourgogne – 57070 METZ – Siret : 53325794500048 (depuis 01/01/2019)

Ancienne adresse : 19 rue de Sarre – 57070 Metz – Siret : 53325794500030 (02/01/2013 – 01/01/2019)

Ancienne adresse : 7 rue de la Fidélité – 75010 Paris – Siret : 53325794500022 (01/07/2011 – 02/01/2013)

Ancienne adresse : 10 rue Jean et Marie Moinon – 75010 Paris – Siret : 53325794500014 (01/07/2011 – 02/01/2013)

Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des agences du réseau Aryup, notamment : Aryup – The Global Media Group SARL – LUXEMBOURG-5695 EMERANGE, 12 rue d'elvange.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à Aryup implique l'acceptation pleine et entière de nos Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s). Elles sont accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet suivante (<https://www.Aryup.com/fr/cgv>), et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

## Responsabilités du client

Pour les contenus (textes, documents à télécharger, images/photos, vidéos) le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à Aryup des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## Propriété

Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle afférents aux développements spécifiques réalisés pour le Client, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données, dits « droits sui-generis » deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

## Tarifs et Remises

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de Aryup, sur simple demande. Ils sont exprimés TTC et sont révisibles à chaque date anniversaire du contrat en cours.

Contrat de maintenance Full Web Aryup - Remises appliquées à compter du 18/07/2019									
Budget par an :	0h - 11h	12h - 23h	24h - 71h	72h - 119h	120h - 239h	240h - 479h	480h - 719h	720h - 1439h	1440h et plus
Budget max. par mois :	1h	2h	6h	10h	20h	40h	60h	120h	Plus de 120h
Budget max. par semaine :	14min	28min	1h23min	2h18min	4h37min	9h14min	13h51min	27h42min	Plus de 28h
Budget max. par jour :	2min	4min	12min	20min	39min	1h19min	1h58min	3h57min	Plus de 4h
Taux de remise appliqué sur taux horaire :	0,00%	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%	35,00%	37,50%

Le taux de remise ne peut pas excéder 40%, toutes remises additionnées. (Fidélité, Recommandation, Budget, autres).

La remise fidélité et recommandation sont reconduites (acquises) d'une année sur l'année suivante. Contrairement à la remise Budget et aux autres remises qui sont revues chaque 01 janvier.

Taux de remise exclusivement appliquée sur le taux horaire Aryup de l'année en cours appliquée sur le service :

- Contrat de maintenance Full Web Aryup. (imputation 70840010 à 70840099).

## Garanties

Aryup se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissement externes. Aryup peut-être amené à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plateforme d'hébergement. Sa responsabilité ne saurait être engagée si cette plateforme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend Aryup.

## Paiement

Ⓞ En rémunération de ses prestations Aryup percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (signature du devis, contrat, ou bon de commande).

Ⓞ Les paiements sont réputés effectués au siège de The Global Media Group – Aryup.

Les délais et le mode de paiement, ainsi que le paiement d'acomptes éventuels, doivent faire l'objet d'un accord explicite au contrat. En l'absence d'un tel accord, les paiements s'effectuent nets, sans escompte, à 30 jours de la date de facture.

Des conditions de paiements plus avantageuses peuvent être pratiquées, ces conditions d'escomptes ou de délais supplémentaires sont indiqués sur le devis et/ou la facture dans la rubrique "Notes".

Concernant les licences, locations, et concessions (domaines, hébergements, serveurs, etc...) le paiement s'effectue à la date de la commande qui correspond à la date d'acquisition ou de location par le client.

### Ⓞ Les pénalités en cas de retard de paiement.

Le non-respect d'une échéance quelconque de paiement, entraînent, au gré de l'agence Aryup, de plein droit la mise en demeure. En cas de retard de paiement, le vendeur Aryup pourra suspendre tous les services en cours.

- soit la déchéance du terme et en conséquence l'exigibilité immédiate des sommes encore dues à quelque titre que ce soit et la suspension de tout services/prestations,
- soit la résolution de l'ensemble des contrats en cours, avec rétention, d'une part des acomptes perçus, d'autre part des fichiers détenus par l'agence, jusqu'à fixation de l'indemnité éventuelle.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard. Le taux appliqué correspond au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, majoré de 10 points de pourcentage au moins. Le taux appliqué par Aryup à partir du 01/07/2019 et jusqu'à mise à jour des CGV est fixé à 10% par an, le calcul des intérêts de retard se calcul comme suit : [Facture TTC x 10% x (Nb jours de retard / 365 jours)]. La TVA n'est pas applicable aux pénalités.

Indemnité forfaitaire de 20€ en cas de retard de paiement, elle est due pour chaque facture en retard de paiement. La TVA n'est pas applicable aux pénalités.

Selon l'article L. 441-6 du code de commerce, les pénalités sont "exigibles" sans qu'un rappel soit nécessaire ( et donc sans qu'une facture ne soit nécessairement émise)

Mention rappelant les CGV indiqué sur les factures : "Conformément à l'article L. 441-6 du code du commerce, une indemnité de 20€/facture est due en l'absence de règlement le lendemain de la date de paiement figurant sur la facture, ainsi que des pénalités de retard au taux de 10% par an. La TVA n'est pas applicable aux pénalités. "

## Résiliation

Sauf indication contraire de Aryup , les contrats périodiques peuvent être dénoncés à tout moment sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues, couvrant un service déjà réalisé ou démarré.

## Référence au client

## Confidentialité

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

## Responsabilités

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement.

Aryup effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique.

Aryup s'engage à une disponibilité des services (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc).

Aryup s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle.

En cas de dysfonctionnement identifié au niveau de la prestation de Aryup , Aryup s'engage à travailler étroitement et avec réactivité avec le Client pour résoudre le problème.

Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que Aryup met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

Aryup ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à Aryup de le prendre en charge et que cela n'ait pas pu être fait.

Aryup se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le Client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser Aryup de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de Aryup , Aryup devait être reconnu complice des actes illégaux du Client. En effet, le Client s'engage à utiliser son espace Web en conformité avec les lois et les règlements de la France. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- aux logiciels de mass-mailer (Sarbacane...)
- à des activités illégales

Aryup se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page Web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

Aryup pourra être contactée directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes fournis par le biais de Aryup , afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Aryup examinera les réclamations.

Le fait que Aryup rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites.

Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle de Aryup ne pourra entraîner d'indemnités supérieures aux sommes totales versées par le client.

## Usages interdits

Il est contraire à la ligne de conduite de Aryup que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement fourni par Aryup :

- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (« Junk mail », « Pourriel » ou « Spam »). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.

- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
- Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.
- Afficher des propos diffamants ou laissant sous entendre.
- Se servir de votre espace web comme proxy ou tenter d'accéder à un autre site Internet par tout moyen disponible.
- Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé, tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

## Litiges

En cas de difficultés ou de différends entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence de tribunaux de Metz (57).

## Historique CGV (pdf)

- 2019-09-01-CGV-Aryup\_France\_et\_Luxembourg-Conditions\_Generales\_de\_Vente-0004pages.pdf ([https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/09/2019-09-01-CGV-Aryup\\_France\\_et\\_Luxembourg-Conditions\\_Generales\\_de\\_Vente-0004pages.pdf](https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/09/2019-09-01-CGV-Aryup_France_et_Luxembourg-Conditions_Generales_de_Vente-0004pages.pdf))
- 2019-08-01-CGV-Aryup\_France\_et\_Luxembourg-Conditions\_Generales\_de\_Vente.pdf ([https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/08/2019-08-01-CGV-Aryup\\_France\\_et\\_Luxembourg-Conditions\\_Generales\\_de\\_Vente.pdf](https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/08/2019-08-01-CGV-Aryup_France_et_Luxembourg-Conditions_Generales_de_Vente.pdf))
- 2019-07-17-CGV-Aryup\_France\_et\_Luxembourg-Conditions\_Generales\_de\_Vente.pdf ([https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/08/2019-07-17-CGV-Aryup\\_France\\_et\\_Luxembourg-Conditions\\_Generales\\_de\\_Vente.pdf](https://www.aryup.com/fr/wp-content/uploads/2019/08/2019-07-17-CGV-Aryup_France_et_Luxembourg-Conditions_Generales_de_Vente.pdf))

### Contact

- > Demande d'informations (<https://www.aryup.com/fr/demande-d-information>)
- > Devis (<https://www.aryup.com/fr/devis>)
- > Etre rappelé gratuitement (<https://www.aryup.com/fr/rappel>)
- > Où nous trouver ? (<https://www.aryup.com/fr/plan>)
- > Plan du site (<https://www.aryup.com/fr/sitemap>)
- > Recrutement (<https://www.aryup.com/fr/recrutement>)

### Partenaires

- > Devenir Partenaire (<https://www.aryup.com/fr/a-propos/devenir-partenaire>)
- > Nos partenaires (<https://www.aryup.com/fr/a-propos/partenaires>)
- > Oc2x Emailing (<https://www.oc2x.com/>)

### Support

- > Centre de confidentialité (<https://www.aryup.com/fr/centre-de-confidentialite>)
- > Conditions Générales de Vente (<https://www.aryup.com/fr/cgv>)
- > Mentions légales (<https://www.aryup.com/fr/mentions-legales>)
- > Politique de confidentialité (<https://www.aryup.com/fr/politique-de-confidentialite>)
- > RGPD (<https://www.aryup.com/fr/rgpd>)

### Abonnez-Vous À Notre Newsletter

E-mail : \*

Je m'abonne !

  
(<https://www.aryup.com/fr/>)

Centre de confidentialité  
(<https://www.aryup.com/fr/centre-de-confidentialite>)

Conditions Générales de Vente  
(<https://www.aryup.com/fr/cgv>)

Mentions légales  
(<https://www.aryup.com/fr/mentions-legales>)

Politique de confidentialité  
(<https://www.aryup.com/fr/politique-de-confidentialite>)

RGPD (<https://www.aryup.com/fr/rgpd>)

#### NOUS CONTACTER

(<https://www.aryup.com/fr/contact>)



France : +33(0) 972 350 500  
Luxembourg : +352 2020 3634



7 rue de la Fidélité - 75010 Paris, France  
15 rue de Bourgogne - 57070 Metz, France  
12 rue d'Elvange - L-5695 Emerange, Luxembourg

### Qui Sommes-Nous ?

Aryup est spécialisée dans les services liés à la création de sites internet professionnels

Copyright 2019 - Aryup Paris - Metz - Luxembourg (<https://www.aryup.com/fr/>)